

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI **“MBV SINH NHẬT VÀNG – NGÀN QUÀ TẶNG”**

1. Tên chương trình khuyến mại: **“MBV Sinh nhật vàng - Ngàn quà tặng”**.
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tiền gửi tiết kiệm và tiền gửi có kỳ hạn tại kênh quầy và kênh online.
3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 17/11/2025 đến hết ngày 28/02/2026.
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn hệ thống Ngân hàng TNHH MTV Việt Nam Hiện đại (MBV).
5. Hình thức khuyến mại: Khuyến mại mang tính may rủi (Quay số xác định trúng thưởng).
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân (bao gồm cả CBNV MBV) thực hiện giao dịch gửi tiền (Tiền gửi tiết kiệm và Tiền gửi có kỳ hạn) tại kênh quầy và tại kênh online) trong thời gian diễn ra Chương trình.
7. Cơ cấu giải thưởng:

	TT	Tên Giải thưởng	Nội dung	Số lượng/lần quay	Trị giá tối đa (VND)	Số lượng giải
Giải tuần	1	Giải nhất	Xe máy điện Vinfast Feliz lite sx năm 2025	1	25.900.000	7
	2	Giải nhì	Thẻ ghi nợ nội địa	3	5.000.000	21
Giải tháng	1	Giải đặc biệt	Xe ô tô Vinfast VF3 bản tiêu chuẩn sx năm 2025	1	300.000.000	2
Giải cuối chương trình	1	Giải kim cương	Xe ô tô Vinfast VF8 bản tiêu chuẩn sx năm 2025	1	1.020.000.000	1
	2	Giải nhất	Xe máy điện Vinfast Feliz lite sx năm 2025	5	25.900.000	5

	TT	Tên Giải thưởng	Nội dung	Số lượng/lần quay	Trị giá tối đa (VND)	Số lượng giải
	3	Giải nhì	Chuyến du lịch Đài Loan (*)	3	12.000.000	3
	4	Giải ba	Thẻ ghi nợ nội địa MBV	10	5.000.000	10
Tổng						49

(*) Chuyến du lịch Đài Loan 5 ngày 4 đêm dành cho 01 người, chi phí bao gồm vé máy bay khứ hồi Vietjet, Khách sạn tiện nghi tiêu chuẩn 3* 5 ngày 4 đêm (2 người lớn / phòng), xe ô tô đưa đón theo hành trình tham quan tại Đài Loan, Các bữa ăn theo chương trình: Ăn chính tại nhà hàng, ăn sáng Buffet theo tiêu chuẩn khách sạn.

Lưu ý: Giải thưởng được quy đổi ra tiền mặt đúng bằng giá trị giải thưởng đã công bố tại thể lệ. Giá trị giải thưởng đã bao gồm VAT và không thay đổi ngay cả khi giá thị trường có sự thay đổi.

- Tổng giá trị giải thưởng Chương trình: **2.121.800.000VND** (Bằng chữ: Hai tỷ, một trăm hai mươi một triệu, tám trăm nghìn đồng./.).

- Tỷ lệ tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại dự kiến: **0.02%.**

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

8.1.1 Điều kiện đối với tiền gửi

- Loại hình tiền gửi: Tiền gửi bao gồm tiền gửi tiết kiệm và tiền gửi có kỳ hạn kênh quầy và kênh online (app MBV).

- Đồng tiền gửi: VND.

- Thời hạn gửi tiền: kỳ hạn từ 03 tháng (hoặc tương đương) trở lên.

- Hình thức gửi: tiền gửi được mở tại quầy giao dịch và gửi online trên App MBV trong thời gian diễn ra chương trình.

- Số tiền gửi:

• Đối với KH gửi mới (KH cif mới hoặc KH hiện hữu gửi thêm tiền mới): số tiền gửi mới từ 100 triệu đồng trở lên (*Số tiết kiệm của KH có số tiền từ 100 triệu đồng trở lên và thỏa mãn điều kiện chương trình*)

- Đối với KH tái tục: Số tiền gửi lại tăng thêm từ 100 triệu đồng trở lên (KH *tất toán sổ tiết kiệm cũ và gửi lại sổ tiết kiệm mới với số tiền tăng thêm so với số cũ ít nhất 100tr được xác định bằng tổng số dư tiền gửi của Khách hàng tăng thêm so với ngày liền kề trước đây*)

8.1.2 Cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

Khách hàng cá nhân (bao gồm cả CBNV MBV) thực hiện giao dịch gửi Tiền gửi tiết kiệm và Tiền gửi có kỳ hạn tại quầy và online trên app MBV trong thời gian diễn ra Chương trình. Tiền gửi phải đáp ứng các điều kiện đối với tiền gửi.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- KH gửi tiền tại quầy và online trên app MBV trong thời gian diễn ra chương trình và đạt điều kiện được cấp mã tham gia quay số trúng thưởng, cụ thể như sau:

- Mã dự thưởng chính là số tài khoản tiền gửi của Khách hàng,
- Số lượng mã tham gia quay thưởng = $\frac{\text{Số tiền gửi}}{100.000.000}$
- Số lần xuất hiện mã dự thưởng của khách hàng trong danh sách quay thưởng của MBV tương ứng với số lượng mã dự thưởng khách hàng được cấp.

Trong đó: Số lượng mã dự thưởng nhận được từ 01 khoản tiền gửi chỉ lấy phần nguyên, không làm tròn số.

Ví dụ: KH gửi 730.000.000 VND kỳ hạn 6 tháng, số tài khoản tiết kiệm là 0123456789:

- Mã quay thưởng của Khách hàng là: 0123456789
- Số lượng mã tham gia quay thưởng của KH = $\frac{730.000.000}{100.000.000} = 7.3$. Lấy phần nguyên là 07 mã.
- Mã số quay thưởng của Khách hàng sẽ được xuất hiện 07 lần trong Danh sách quay thưởng của MBV.

- Thông tin về mã số dự thưởng, số lượng mã dự thưởng sẽ được gửi cho Khách hàng ngay sau khi Khách hàng hoàn tất giao dịch gửi tiền và được ghi nhận.

- Đối với khách hàng gửi tiết kiệm tại quầy thông báo mã số dự thưởng Chương trình khuyến mại theo Mẫu 01/TBĐT-MBV;

- Đối với Khách hàng gửi online mã dự thưởng được gửi thông báo trên app MBV cho Khách hàng ngay sau khi mở sổ tiết kiệm thành công với nội dung: “*Quý khách đã nhận được {Số lượng} mã dự thưởng từ Chương trình “MBV Sinh nhật vàng - Ngàn quà tặng” của MBV, KH có thể xem danh sách các mã dự thưởng bằng cách click. Hãy giữ mã để tham gia quay số với nhiều phần quà hấp dẫn*”. Khách hàng có thể xem mã dự thưởng của mình tại mục mã dự thưởng trên app MBV.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Thông tin về mã số dự thưởng, số lượng mã dự thưởng sẽ được gửi cho Khách hàng ngay sau khi Khách hàng hoàn tất giao dịch gửi tiền.
- Không giới hạn số lượng mã dự thưởng cấp cho 01 KH trong thời gian diễn ra chương trình.
- Tổng số lượng mã dự thưởng của cả chương trình khuyến mại: 100,000 MSDT
- Trường hợp KH tất toán trước hạn khoản tiền gửi trước thời điểm MBV thực hiện quay thưởng, MBV sẽ loại toàn bộ mã dự thưởng đã cấp cho KH tương ứng với khoản tiền gửi đã tất toán trước hạn khỏi hệ thống quay thưởng.
- Trường hợp KH chuyển nhượng tiền gửi cho người khác, quà tặng KH đã nhận trước đó sẽ do bên chuyển nhượng và bên nhận chuyển nhượng thỏa thuận và xử lý. Nếu bên nhận chuyển nhượng tất toán tiền gửi trước hạn, thực hiện xử lý như trường hợp KH tất toán trước hạn.
- Trường hợp KH đã tham gia quay số và trúng thưởng, KH không được tất toán khoản tiền gửi có mã trúng thưởng trước hạn.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

8.4.1 Thời gian, địa điểm tổ chức xác định trúng thưởng

Sau khi cấp mã dự thưởng từ ngày 17/11/2025 đến hết ngày 28/02/2026, Chương trình sẽ chia ra làm các lần tổ chức quay thưởng cụ thể như sau:

Giải tuần		
Lần	Thời gian cấp mã dự thưởng	Ngày quay thưởng dự kiến
1	00:00:00, 17/11/2025 – 23:59:59, 30/11/2025	05/12/2025
2	00:00:00, 01/12/2025 – 23:59:59, 14/12/2025	19/12/2025
3	00:00:00, 15/12/2025 - 23:59:59, 28/12/2025	30/12/2025
4	00:00:00, 29/12/2025 - 23:59:59, 11/01/2026	16/01/2026
5	00:00:00, 12/01/2026 - 23:59:59, 25/01/2026	30/01/2026
6	00:00:00, 26/01/2026 - 23:59:59, 08/02/2026	13/02/2026
7	00:00:00, 09/02/2026 - 23:59:59, 28/02/2026	06/03/2026
Giải tháng		
Lần	Thời gian cấp mã dự thưởng	Ngày quay thưởng dự kiến
1	00:00:00, 17/11/2025 - 23:59:59, 31/12/2025	16/01/2026

2	00:00:00, 17/11/2025 - 23:59:59, 28/02/2026 (không bao gồm các mã đã trúng thưởng ở tháng trước)	06/03/2026
Giải cuối chương trình		
Lần	Thời gian cấp mã dự thưởng	Ngày quay thưởng dự kiến
1	00:00:00, 17/11/2025 - 23:59:59, 28/02/2026	06/03/2026

- Địa điểm xác định trúng thưởng dự kiến: Số 3 Liễu Giai, Phường Ngọc Hà, Hà Nội.
- Số lượng giải quay: 49 giải.
- Đối với giải tháng, nếu Khách hàng không trúng thưởng tại lần quay thứ 1 thì Khách hàng sẽ tiếp tục được tham gia ở các lần quay thưởng giải tháng tiếp theo.

8.4.2 Cách thức xác định trúng thưởng

- MBV thực hiện quay số điện tử tự động trên máy tính cho các mã số được phát ra cho các Khách hàng đáp ứng theo quy định của Chương trình này làm 07 (bảy) đợt để xác định các Khách hàng trúng thưởng tại Chương trình này. Trong mỗi buổi quay thưởng, thứ tự quay được thực hiện theo thứ tự quay từ giải thưởng nhỏ đến giải thưởng lớn: lần lượt là giải tuần, giải tháng và giải cuối chương trình.
- MBV sẽ quay số lần lượt các giải ba, giải nhì, giải nhất, giải đặc biệt, giải kim cương mỗi một giải thực hiện một lần quay duy nhất để xác định các mã số trúng thưởng tương ứng với mỗi mức giải đó.
- Việc quay số được diễn ra công khai, có đại diện và chứng kiến của đại diện MBV và đại diện Khách hàng tham gia mở thưởng Chương trình này. Kết quả lễ quay số trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản có chữ ký xác nhận của đại diện các bên chứng kiến theo Mẫu 03/BBXN-MBV.
- Giải thưởng được xác định trên các mã số trúng thưởng của từng lần quay số. Khách hàng trúng giải là khi mã số dự thưởng mà Khách hàng giữ (được MBV cấp khi khách hàng giao dịch tiền gửi) trùng khớp với mã số xuất hiện khi quay thưởng.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Khách hàng trúng thưởng sẽ được MBV gửi tin nhắn và gọi điện/gửi email chúc mừng, đồng thời thông báo cụ thể về việc trao giải thưởng.
- Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website của Ngân hàng: www.mbv.com.vn.
- Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày quay số xác định Khách hàng trúng thưởng, MBV sẽ thực hiện thông báo danh sách KH trúng thưởng sẽ được công bố trên

website của Ngân hàng www.mbv.com.vn, đồng thời thông báo đến các Khách hàng trúng thưởng về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng qua hình thức: gọi điện qua tổng đài của MBV (1800 58 8815) hoặc số máy bàn cố định của Chi nhánh của MBV và gửi email cho Khách hàng qua email (support@mbv.com.vn).

- MBV không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo số điện thoại/email mà Khách hàng đã cung cấp khi Khách hàng đăng ký thông tin với MBV.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Thời gian, địa điểm, cách thức trao thưởng: Sau khi thực hiện quay số, Ngân hàng sẽ thực hiện trao thưởng tại lễ trao thưởng cho khách hàng tại Trụ sở chính hoặc Điểm giao dịch của MBV.

- Thủ tục trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng xuất trình Giấy biên nhận mã số trúng thưởng hợp lệ, CMND/CCCD còn hiệu lực của KH để được trao thưởng. Trường hợp khách hàng trúng thưởng ủy quyền cho người khác đến nhận giải, MBV yêu cầu có Giấy ủy quyền của khách hàng trúng thưởng (có xác nhận của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền) cho người đến nhận giải, Giấy biên nhận mã số trúng thưởng hợp lệ, CMND/CCCD còn hiệu lực của người được ủy quyền. MBV lập biên bản nhận thưởng theo Mẫu 02/BBNGT-MBV và yêu cầu khách hàng ký xác nhận. Biên bản được lập thành 03 bản, 02 bản do Ngân hàng lưu giữ, 01 bản do khách hàng lưu để làm căn cứ nhận giải thưởng.

- Trường hợp khách hàng trúng thưởng không có mặt tại lễ trao giải thì trong vòng 07 ngày làm việc, sau khi xác định được giải thưởng Ngân hàng sẽ chủ động liên hệ và trao thưởng cho khách hàng tại số 3 Liễu Giai, Phường Ngọc Hà, Hà Nội hoặc tại Chi nhánh nơi khách hàng có mã số trúng thưởng. MBV không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với khách hàng trúng thưởng theo số điện thoại/email mà khách hàng đã cung cấp.

- Thời hạn công bố kết quả trúng thưởng và trao giải thưởng của chương trình không được vượt quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện khuyến mại.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mãi cũng như thủ tục nhận giải thưởng, khách hàng liên hệ hotline 1800 588 815 để được hướng dẫn, giải đáp.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Ngân hàng TNHH MTV Việt Nam Hiện đại có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng trên website của Ngân hàng www.mbv.com.vn.

- Ngân hàng TNHH MTV Việt Nam Hiện đại có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết Danh sách KH trúng thưởng trên website của Ngân hàng www.mbv.com.vn và thông báo trúng thưởng trực tiếp đến khách hàng.

11. Các qui định khác (nếu có):

- Bằng việc tham gia Chương trình này, KH mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản, điều kiện của Chương trình.

- Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, MBV được sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của MBV.

- Trường hợp KH chuyển nhượng tiền gửi cho người khác, quà tặng KH đã nhận trước đó sẽ do bên chuyển nhượng và bên nhận chuyển nhượng thỏa thuận và xử lý. Nếu bên nhận chuyển nhượng tất toán tiền gửi trước hạn, thực hiện xử lý như trường hợp KH tất toán trước hạn.

- MBV có thể điều chỉnh nội dung thể lệ Chương trình này và các quy định có liên quan và sẽ thông báo trên website chính thức của Ngân hàng tại www.mbv.com.vn sau khi thực hiện các thủ tục sửa đổi, bổ sung nội dung Chương trình và được cơ quan nhà nước có thẩm quyền xác nhận

- MBV được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của Pháp luật dẫn đến việc không thể hoặc làm chậm việc triển khai Chương trình.

- Trường hợp xảy ra các tranh chấp giữa Khách hàng và MBV liên quan tới Chương trình này, hai bên sẽ thực hiện hòa giải trên cơ sở thỏa thuận. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- KH tham gia Chương trình trúng thưởng, trước khi nhận giải thưởng KH có nghĩa vụ nộp tiền thuế thu nhập cá nhân tương ứng (nếu có) cho MBV, MBV thực hiện kê khai và khấu trừ thuế thu nhập cá nhân của KH nộp cho Cơ quan Thuế theo quy định của Pháp luật.

- KH tham gia Chương trình này vẫn được hưởng các ưu đãi từ các chính sách/chương trình tiền gửi khác của MBV.

- Trong trường hợp KH có khiếu nại KH cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 58 88 15 để được giải quyết.