

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
**“MBV CONNECT – QUAY VUI TRÚNG LỚN CÙNG MBV”**

1. Tên chương trình khuyến mại: *MBV Connect – “Quay vui trúng lớn cùng MBV”*.
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ ngân hàng trên ứng dụng ngân hàng MBV Bank
3. Thời gian khuyến mại: Dự kiến từ 0:00:00 ngày 20/12/2025 đến 23:59:59 ngày 31/03/2026
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn hệ thống Ngân hàng TNHH MTV Việt Nam Hiện đại (MBV).
5. Hình thức khuyến mại: Hình thức khác.
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):  
Khách hàng là cá nhân đáp ứng được các điều kiện dưới đây:
  - Đang cư trú trên lãnh thổ Việt Nam và không bị mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam;
  - Đã đăng ký và kích hoạt thành công tài khoản ngân hàng MBV Bank trên ứng dụng ngân hàng MBV Bank trong thời gian diễn ra chương trình được quy định tại Điều 3 của Thẻ lệ này;
7. Cơ cấu giải thưởng:

- Cơ cấu giải thưởng của chương trình hoàn toàn ngẫu nhiên, bất kỳ khách hàng nào đáp ứng điều kiện tại Điều 6 Thẻ lệ này đều có cơ hội nhận giải theo cơ cấu tổng số lượng và giá trị quà như sau:

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Loại quà</b>	<b>Trị giá giải thưởng (VNĐ)</b>	<b>Số lượng giải</b>
<b>1. Quà tặng tiền mặt</b>			<b>431.100</b>
Giải may mắn 1	Tiền: 1.000 VNĐ	1.000	355.820
Giải may mắn 2	Tiền: 2.600 VNĐ	2.600	40.250
Giải may mắn 3	Tiền: 6.800 VNĐ	6.800	21.650
Giải may mắn 4	Tiền: 8.800 VNĐ	8.800	8.050
Giải may mắn 5	Tiền: 26.000 VNĐ	26.000	3.620
Giải may mắn 6	Tiền: 68.000 VNĐ	68.000	1.710
<b>2. Quà tặng hiện vật</b>			<b>28.170</b>

Cơ cấu giải thưởng	Loại quà	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải
Giải may mắn 7	Điện thoại iPhone 17 Pro Max 256GB	38.000.000	3
Giải may mắn 8	Tai nghe AirPods 4	3.500.000	5
Giải may mắn 9	Túi mù MBV		
	- Khăn lụa cao cấp	70.200	11.000
	- Ô gập 3 tự động	81.000	10.000
	- Ví Da đựng thẻ ATM	58.320	7.162

## 8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

### 8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

a. Thời gian diễn ra sự kiện: từ 0:00 ngày 20/12/2025 đến 23:59:59 ngày 31/3/2026

b. Điều kiện truy cập quay thưởng:

KH thực hiện nhiệm vụ: hoàn thành tải App MBV Bank và đăng nhập App thành công vào đúng thời gian sự kiện.

Thời gian thực hiện nhiệm vụ: từ 0:00 ngày 20/12/2025 đến 23:59:59 ngày 31/3/2026

KH không truy cập đúng thời gian sự kiện chính sẽ không đủ điều kiện nhận thưởng

KH truy cập đúng thời gian sự kiện sẽ được nhận 05 lượt quay mỗi ngày, sử dụng từ 0:00:00 đến 23:59:59 trong ngày truy cập, không được dồn cho ngày hôm sau nếu không sử dụng mã.

c. Cách thức truy cập “Quay vui trúng thưởng”: KH đăng nhập thành công App và truy cập biểu tượng “Quay vui trúng thưởng”

\*Cách 1: Truy cập sự kiện từ App MBV Bank

B1: KH thực hiện đăng nhập App, nhập user và password theo yêu cầu

B2: Sau khi đăng nhập, KH truy cập màn hình tiện ích và chọn Logo “Quay vui trúng thưởng”

B3: Sau khi đăng nhập App thành công, App tự động chuyển đến màn hình xin sự đồng ý của người dùng về việc chia sẻ thông tin khi thông báo KH trúng thưởng hoặc thông báo trả thưởng cho KH.

Màn hình này sẽ không hiện lại cho lần truy cập sau nếu KH đã ấn “Đồng ý”

B4: Sau khi KH nhấn “Đồng ý”, màn hình Quay vui trúng lớn hiển thị.

Khi truy cập đúng thời gian sự kiện màn hình hiển thị KH được +05 lượt xác định trúng thưởng trong 01 ngày như hình ảnh bên dưới.

B5: KH ấn vào banner Quay vui trúng lớn:

- Nếu KH truy cập trong đúng thời gian sự kiện, màn hình hiển thị vòng quay và “5 lượt quay”.
- Nếu KH truy cập không đúng thời gian sự kiện, màn hình vòng quay không hiển thị.

Khi tham gia đúng dịp sự kiện, sau mỗi lượt ấn “Quay ngay”, số lượng lượt xác định trúng thưởng giảm dần về 0.

*Trường hợp KH chưa có user đăng nhập App MBV Bank*

B1: KH thực hiện tải App MBV Bank bằng cách:

- Truy cập kho ứng dụng App Store (đối với thiết bị IOS) hoặc CHPlay (đối với thiết bị Android)
- Tìm kiếm biểu tượng MBV Bank trên kho ứng dụng

B2: KH thực hiện tải App và đăng ký mở tài khoản /cấp user theo hướng dẫn của hệ thống App

Sau khi mở tài khoản thành công, KH tiếp tục thực hiện theo *Bảng các Bước truy cập tham dự sự kiện từ lúc đăng nhập App được quy định tại điểm c, Mục 8.1, Điều 8 của Thẻ lệ.*

\*Cách 2: KH quét mã QR trên ấn phẩm Lịch Tết 2026 của MBV

*KH dùng thiết bị di động quét mã QR trên bề mặt lịch ở vị trí dưới đây:*

Bước 1: KH mở chức năng quét mã QR trên điện thoại:

- *Sử dụng camera điện thoại hoặc Zalo đối với dòng điện thoại IOS, hoặc:*
- *Sử dụng app quét QR hoặc Zalo đối với dòng điện thoại Android*

Bước 2: Quét mã QR trên lịch

*Bước 3.1: Trường hợp Khách hàng đã có app MBV Bank trên thiết bị:*

- Sau khi quét mã, màn hình thiết bị tự động mở màn hình đăng nhập App MBV Bank. KH gõ thông tin user và password cá nhân, rồi ấn “Đăng nhập”.
- Sau khi đăng nhập App thành công, App tự động chuyển đến màn hình xin sự đồng ý của người dùng về việc chia sẻ thông tin khi thông báo KH trúng thưởng hoặc thông báo trả thưởng cho KH.

Màn hình này sẽ không hiện lại cho các lần truy cập sau nếu KH đã ấn “Đồng ý”.

- Sau khi KH nhấn Đồng ý, màn hình “Quay vui trúng lớn” hiển thị. KH không truy cập đúng thời gian sự kiện chính sẽ không đủ điều kiện nhận thưởng. Khi truy cập đúng thời gian sự kiện màn hình hiển thị KH được 05 lượt quay.

- KH ấn vào banner “Quay vui trúng lớn”, màn hình hiển thị vòng quay và “5 lượt quay” cho mỗi ngày truy cập đúng trong đợt sự kiện. Sau mỗi lượt ấn “Quay ngay”, số lượng lượt quay giảm dần về 0.

### Bước 3.2: Khách hàng chưa có app MBV Bank

- Sau khi quét mã QR trên lịch Tết MBV 2026, hệ thống điều hướng đến màn hình App Store (đối với thiết bị IOS) hoặc CH Play (đối với thiết bị Android) để tải ứng dụng.
- KH thực hiện tải App và nhân đăng ký mở tài khoản, KH thực hiện kê khai các thông tin hệ thống yêu cầu
- Sau khi tải App thành công, KH tiếp tục các bước giống *Bảng các Bước truy cập tham dự sự kiện từ lúc đăng nhập App* như hướng dẫn tại Điều 8, Mục 8.1, điểm c.
- Mỗi ngày trong sự kiện, KH truy cập App MBV Bank sẽ được tặng 05 lượt quay. Các lượt chưa chơi của ngày hôm trước không được cộng dồn cho các ngày sau.

### 8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Thời gian phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Để có khả năng trúng thưởng, KH chỉ cần đăng nhập App thành công đúng thời gian diễn ra quay thưởng.

MBV phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng cho KH ngay sau khi KH đăng nhập App thành công và truy cập Quay vui trúng thưởng trong đúng thời gian quay thưởng, từ 00:00:00 ngày 20/12/2025 đến 23:59:59 ngày 31/03/2026.

- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

KH nhận được thông báo nhận 05 lượt quay sau khi đăng nhập App và truy cập màn hình sự kiện Quay vui trúng thưởng

### 8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là KH nhận được thông báo: Nhận 05 lượt quay mỗi ngày.
- Quy định: 05 lượt xác định trúng thưởng được sử dụng từ 0:00:00 đến 23:59:59 của ngày KH truy cập App. Các lượt quay chưa dùng không được dồn sang ngày hôm sau. Tổng số lượt quay xác định trúng thưởng của chương trình là: 102.000.000 lượt.

### 8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

TT	QUÀ TẶNG	SỐ LƯỢNG QUÀ
<b>Chiến dịch 1: Từ 00:00 20/12/2025 – 23:59 31/12/2025</b>		
1	Lì xì mệnh giá 1.000 VNĐ (Hiển thị hình ảnh lì xì)	2020/Ngày
2	Lì xì mệnh giá 2.600 VNĐ (Hiển thị hình ảnh lì xì)	250/Ngày
3	Lì xì mệnh giá 6.800 VNĐ (Hiển thị hình ảnh lì xì)	150/Ngày
4	Lì xì mệnh giá 8.800 VNĐ (Hiển thị hình ảnh lì xì)	50/Ngày

TT	QUÀ TẶNG	SỐ LƯỢNG QUÀ
5	Lì xì mệnh giá 26.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	20/Ngày
6	Lì xì mệnh giá 68.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	10/Ngày
<b>Chiến dịch 2: Từ 00:00 01/01/2026 – 23:59 01/01/2026</b>		
1	Lì xì mệnh giá 1.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	63400/Ngày
2	Lì xì mệnh giá 2.600 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	5000/Ngày
3	Lì xì mệnh giá 6.800 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	2000/Ngày
4	Lì xì mệnh giá 8.800 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	500/Ngày
5	Lì xì mệnh giá 26.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	300/Ngày
6	Lì xì mệnh giá 68.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	100/Ngày
<b>Chiến dịch 3: Từ 00:00 02/01/2026 – 23:59 31/01/2026</b>		
1	iphone 17 promax	1/Chiến dịch
2	airpod 4	2/Chiến dịch
3	Lì xì mệnh giá 1.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	2020/Ngày
4	Lì xì mệnh giá 2.600 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	250/Ngày
5	Lì xì mệnh giá 6.800 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	150/Ngày
6	Lì xì mệnh giá 8.800 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	50/Ngày
7	Lì xì mệnh giá 26.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	20/Ngày
8	Lì xì mệnh giá 68.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	10/Ngày
<b>Chiến dịch 4: Từ 00:00 01/02/2026 – 23:59 28/02/2026</b>		
<b>Các ngày bình thường (Trừ ngày 17/02/2026)</b>		
1	Quà hiện vật nhỏ	470/Ngày
2	iphone 17 promax	1/CD
3	airpod 4	2/CD
4	Lì xì mệnh giá 1.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	2020/Ngày
5	Lì xì mệnh giá 2.600 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	250/Ngày
6	Lì xì mệnh giá 6.800 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	150/Ngày
7	Lì xì mệnh giá 8.800 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	50/Ngày
8	Lì xì mệnh giá 26.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	20/Ngày
9	Lì xì mệnh giá 68.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	10/Ngày
<b>Các ngày đặc biệt: 16,18,19,20,26 tháng 2 (Trừ ngày 17/02/2026)</b>		

TT	QUÀ TẶNG	SỐ LƯỢNG QUÀ
1	Quà hiện vật nhỏ	473/Ngày
2	Lì xì mệnh giá 1.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	5000/Ngày
3	Lì xì mệnh giá 2.600 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	1000/Ngày
4	Lì xì mệnh giá 6.800 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	500/Ngày
5	Lì xì mệnh giá 8.800 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	400/Ngày
6	Lì xì mệnh giá 26.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	200/Ngày
7	Lì xì mệnh giá 68.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	100/Ngày
<b>Chiến dịch 5: Từ 00:00 17/02/2026 – 23:59 17/02/2026</b>		
1	Quà hiện vật nhỏ	494/CD
2	Lì xì mệnh giá 1.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	63400/Ngày
3	Lì xì mệnh giá 2.600 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	5000/Ngày
4	Lì xì mệnh giá 6.800 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	2000/Ngày
5	Lì xì mệnh giá 8.800 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	500/Ngày
6	Lì xì mệnh giá 26.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	300/Ngày
6	Lì xì mệnh giá 68.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	100/Ngày
<b>Chiến dịch 6: Từ 00:00 01/03/2026 – 23:59 31/03/2026</b>		
1	Quà hiện vật nhỏ	14663/CD
2	iphone 17 promax	1/CD
3	airpod 4	1/CD
4	Lì xì mệnh giá 1.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	2020/Ngày
5	Lì xì mệnh giá 2.600 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	250/Ngày
6	Lì xì mệnh giá 6.800 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	150/Ngày
6	Lì xì mệnh giá 8.800 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	50/Ngày
7	Lì xì mệnh giá 26.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	20/Ngày
8	Lì xì mệnh giá 68.000 VNĐ (Hiện thị hình ảnh lì xì)	10/Ngày

- Trong vòng 1 phút kể từ thời điểm KH ấn “Quay ngay”, hệ thống sẽ xác định trúng thưởng ngẫu nhiên trong tổng số lượng giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại tại thời điểm KH tham gia mà không có sự tác động của con người.
- Mỗi lượt quay thưởng sẽ được tạo một mã riêng biệt trên hệ thống, không trùng lặp, gắn với: Tài khoản khách hàng, Thời điểm quay thưởng, Kết quả của lượt quay.

- Bằng chứng kết quả quay thưởng sẽ được thông báo trực tiếp đến khách hàng thông qua các hình thức sau:

(1) Quà tặng tiền mặt – Giải may mắn từ 1 đến 6:

- Thời gian triển khai: Từ 0:00:00 ngày 20/12/2025 đến 23:59:59 ngày 31/3/2026
- Loại quà tặng: Tiền mặt
- Tổng giá trị tiền mặt tối đa tặng thưởng cho khách hàng: 888.930.000 VND
- Hình thức nhận quà: Tiền thưởng đổ vào tài khoản thanh toán mặc định kết nối với App của khách hàng sau khi KH quay trúng thưởng
- Khách hàng có thể nhận đồng thời cả quà tặng tiền mặt và hiện vật của chương trình.

(2) Quà tặng hiện vật – Giải may mắn 7, 8, 9:

- Thời gian dự kiến: Từ 00:00:00 ngày 01/02/2026 đến 23:59:59 ngày 31/03/2026
- Loại quà tặng: Quà tặng thiết bị điện tử
- Tổng giá trị quà tặng hiện vật (đã bao gồm VAT): 2.131.387.840 VND
- Hình thức nhận quà: Khách hàng đến các điểm giao dịch MBV trên toàn quốc để nhận quà tặng trúng thưởng.
- Thời gian nhận quà hiện vật: trong vòng 15 ngày kể từ ngày KH được xác định trúng thưởng,

- Cách thức xác định trúng thưởng

Khách hàng được xem là trúng thưởng khi hoàn thành đăng nhập thành công trên App đúng đợt quay thưởng và hệ thống xác định kết quả trúng thưởng dựa trên thuật toán và quy tắc quay thưởng ngẫu nhiên của chương trình.

Kết quả trúng thưởng được xác định tự động bởi hệ thống MBV, đảm bảo tính khách quan và không can thiệp thủ công.

Khi hoàn tất lượt quay, khách hàng đến màn hình thông báo nhận thưởng hiển thị rõ loại quà tặng và hướng dẫn nhận thưởng.

Thông tin này được ghi nhận tại: Mục Thông báo hoặc Mục Giải thưởng người chơi hoặc mục Lịch sử nhận quà trên ứng dụng MBV Bank.

Việc cập nhật giải thưởng còn lại của chương trình sẽ được thông báo trên mục Thông báo của App đến toàn bộ KH sử dụng App và trên các kênh truyền thông thúc đẩy KH tham gia chương trình của MBV (Facebook Fanpage).

#### 8.5. Thông báo trúng thưởng

- a. Khách hàng được thông báo kết quả trúng thưởng trong vòng 1 phút sau khi quay thưởng thông qua: Thông báo quà tặng cụ thể trên popp.

- b. Thông tin trúng thưởng được lưu tại: mục Thông báo của ứng dụng MBV Bank hoặc mục Giải thưởng người chơi hoặc mục Lịch sử nhận quà trên màn hình sự kiện “Quay vui trúng thưởng”.
- c. Hình ảnh thông báo trúng thưởng như sau:
- Popup thông báo trúng thưởng trên màn hình hiển thị ngay sau khi trúng thưởng cho tất cả các phần quà:
    - Điện thoại iPhone 17 Pro Max 256GB,
    - Tai nghe AirPods 4,
    - Túi mù MBV (hiển thị ngẫu nhiên 01 trong các phần quà sau: Khăn lụa cao cấp, Ô gập 3 tự động, Ví da đựng thẻ ATM),
    - Tiền lì xì
    - Lời chúc may mắn

Hình ảnh popup Thông báo xác định trúng thưởng được quy định tại Mục 8.3, Điều 8 của Thẻ lệ này.

#### 8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

##### (1) Quà tặng hiện vật:

- Hình thức nhận quà: Khách hàng đến điểm giao dịch MBV trên toàn hệ thống
- Thời gian trao thưởng: trong vòng 15 ngày kể từ ngày KH được xác định trúng thưởng.
- Địa điểm nhận quà: Chi nhánh giao dịch bất kỳ trên Toàn quốc
- Điều kiện nhận quà: Khách hàng xuất trình Giấy tờ tùy thân (CCCD) và bằng chứng xác định trúng thưởng thể hiện trong mục Thông báo trên App hoặc mục Giải thưởng người chơi. Hình ảnh thông báo trúng thưởng được quy định tại mục 8.4 của Thẻ lệ.
- KH nhận quà tại Chi nhánh MBV cần ký nhận vào biên bản nhận thưởng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại.

##### (2) Đối với quà tặng tiền mặt:

- Khách hàng nhận tiền về tài khoản thanh toán mặc định liên kết với App MBV Bank của KH sau khi quay trúng thưởng. Thời hạn nhận tiền: trong tối đa 1 phút sau khi App hiển thị bằng chứng xác thực trúng thưởng.

#### 9 Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng

Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mãi cũng như thủ tục nhận giải thưởng, khách hàng liên hệ hotline 1800 588 815 để được hướng dẫn, giải đáp.

#### 10 Trách nhiệm công bố thông tin



- Ngân hàng TNHH MTV Việt Nam Hiện đại có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng và kết quả trúng thưởng trên website của Ngân hàng [www.mbv.com.vn](http://www.mbv.com.vn) và app MBV Bank sau khi ban hành Chương trình

Ngân hàng TNHH MTV Việt Nam Hiện đại có trách nhiệm thông báo KH trúng thưởng trực tiếp đến KH thông qua thông báo trên App MBV Bank theo từng user của KH trúng thưởng.

## 11 Các quy định khác

- Bằng việc tham gia Chương trình, khách hàng mặc định được hiểu là đã đọc, hiểu rõ và đồng ý tuân thủ toàn bộ các điều khoản, điều kiện, quy định được nêu trong Thể lệ Chương trình và mọi hướng dẫn liên quan do MBV công bố.

- Sau khi đã có đồng ý từ khách hàng, MBV được quyền sử dụng hình ảnh, tên gọi, thông tin cá nhân cơ bản, bài viết, phản hồi, ý kiến, tư liệu, video hoặc bất kỳ chất liệu truyền thông nào liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, truyền thông, khuyến mại hoặc giới thiệu sản phẩm của MBV, sau khi đã có đồng ý từ khách hàng. Màn hình xin ý kiến chia sẻ thông tin từ KH được thể hiện tại màn hình ngay sau khi khách hàng truy cập “Quay vui trúng thưởng”.

- MBV được quyền điều chỉnh nội dung thể lệ Chương trình này và các quy định có liên quan sau khi đã thực hiện thông báo với Cục xúc tiến Thương mại.

- MBV được quyền miễn trách nhiệm đối với những trường hợp Chương trình không thể triển khai hoặc bị chậm tiến độ do các sự kiện bất khả kháng theo quy định của pháp luật. Trong các trường hợp này, MBV sẽ nỗ lực tối đa để giảm thiểu ảnh hưởng và thông báo đến khách hàng trong thời gian sớm nhất có thể.

- Trường hợp xảy ra các tranh chấp giữa Khách hàng và MBV liên quan tới Chương trình này, hai bên sẽ thực hiện hòa giải trên cơ sở thỏa thuận. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- KH tham gia Chương trình trúng thưởng, trước khi nhận giải thưởng KH có nghĩa vụ nộp tiền thuế thu nhập cá nhân tương ứng (nếu có) cho MBV, MBV thực hiện kê khai và khấu trừ thuế thu nhập cá nhân của KH nộp cho Cơ quan Thuế theo quy định của Pháp luật.

- Việc tham gia Chương trình này không làm mất quyền của khách hàng trong việc hưởng các chính sách khác, chương trình ưu đãi riêng biệt do MBV triển khai (nếu đáp ứng điều kiện của từng chương trình cụ thể).

- Trong trường hợp KH có khiếu nại KH cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 58 88 15 để được giải quyết.